

# 全国遺族年金相談センター アンケート

この度は、当相談センターにご依頼をいただき、誠に有難うございます。  
さらなるサービスの充実に向けてアンケートにご協力いただけたら幸いです。

1) 当センターに依頼する前にどんなことで悩んでいましたか？

これから生活していく上で、家が生活費が一番の心配事でした。  
一人の収入では今の様には今住んでいる所での生活は無理なので籍を入  
れない私は遺族年金を受給する事が出来るのか悩んでいました

2) なぜ、当センターに依頼を試みようと思われましたか？

提出しなければならぬ書類の中にどう書いたら良いのか解らないうところからして  
有り自分一人では絶対に無理だと思ったからです  
また、年金事務所に行って相談しましたがとても冷たい対応で悲しい思いをし仕事も出来なくなりました

3) 当センターに依頼を試みていかがでしたか？

本当に依頼して良かったと思っています。県外からの依頼で電話と書類のやりとりでしたが  
その間以前程の不安もなくなり、ちょっとした解からない事を何度電話して貰って心細  
く対応して頂くととても信頼でき、心強かったです。

4) 当センターの対応について、満足度はいかがですか？該当する番号に○をしてください。

- ①大満足 / ②満足 / ③普通 / ④不満 / ⑤大満足

5) 遺族年金が支給されるようになった感想をお聞かせください。

これで生活が出来るのでとてもありがたい思いです。  
またこの様な制度があるのであれば私の様な状況で一人で悩んで  
いららざる方がいらしたらまあセンターに依頼して少しでも早く明日からしっかりと  
見て生きていける様にならざる事を願っています。私かそうであったので。

※ご記入いただいた内容を「お客様の声」として、インターネットや印刷物等に掲載させていただいてもよろしいでしょうか？下記の中から○をつけてください。

- ①名前を出してもよい (例 東京都 年金太郎)    ②イニシャルならよい (例 東京都 N・T)    ③掲載を希望しない

お名前 ( )    ご住所 ( )