

全国遺族年金相談センター アンケート

この度は、当相談センターにご依頼をいただき、誠に有難うございます。
さらなるサービスの充実に向けてアンケートにご協力いただけたら幸いです。

1) 当センターに依頼する前にどんなことで悩んでいましたか？

彼が亡くなった後、事実婚関係であった私でも遺族年金を請求できることを知りましたが、何を以て事実婚関係であったかを証明すればよいか分かりませんでした。年金事務所についても、今のままでは難しいと言われ、このままではもうどうでもよいかと悩んでいました。

2) なぜ、当センターに依頼を試みようと思われましたか？

私がこのことで悩んでいることを知った友人がネットで全国遺族年金相談センターっていうところがあると教えてくれ、私と同じ様な人達の相談実績が豊富そうだったので思い切って依頼してみました。

3) 当センターに依頼をしてみてもいかがでしたか？

私一人では、どうしようとしていかなかったことと、何か必要になる準備がどうなるのか、的確にアドバイスとアドバイスを、また、申立書等の書類も代りに作成していただいたので本当に助かりました。また、彼に急に先立って生活等の状況が苦しい中でお支払いの費用が後払いでもいいという点がありかたかったです。親切かつ丁寧に対応してくださり、ありがとうございました。

4) 当センターの対応について、満足度はいかがですか？該当する番号に○をしてください。

①大変満足 / ②満足 / ③普通 / ④不満 / ⑤大変不満

5) 遺族年金が支給されるようになった感想をお聞かせください。

これまで彼と一緒に生活してきましたが、それと証明するということがすごく大変なことで、おかげでかたこともありました。でも、本当に安心していただけること、今後の生活に不安を抱えていたのが、遺族年金が無事に支給されることになり、何とか生活していけるようです。彼が残りに残った最後の贈り物だと思って大切に保管して置きたいと思っております。三浦先生には、遺族年金の手続きをいろいろと感謝しております。

※ご記入いただいた内容を「お客様の声」として、インターネットや印刷物等に掲載させていただいてもよろしいでしょうか？下記の中から○をつけてください。

①名前を出してもよい (例 東京都 年金太郎) ②イニシャルならよい (例 東京都 N・T) ③掲載を希望しない

お名前 (K. B) ご住所 (東京都 [REDACTED])