全国遺族年金相談センター　アンケート

この度は、当相談センターにご依頼をいただき、誠に有難うございます。
さらなるサービスの充実に向けてアンケートにご協力いただけたら幸いです。

1）当センターに依頼する前にどんなことで悩んでいましたか？

私の母は、内縁関係の方とお付き合いがあり、約20年くらい同居していましたが、事情があり住民票の住所を別にしていました。住民票の住所が異なっていることで、二人が一緒に暮らしていたことを認めてくれるのか、遺族年金がもらえるのかとても気になっていました。

2）なぜ、当センターに依頼をしてみようと思われましたか？

その道の専門家でお願いできる方をインターネットで探していて、HPに辿り着きました。だいぶ遠い地域なのですが、全国対応しているし、初期費用が0円だというので、お願いすることにしました。

3）当センターに依頼をしてみていかがでしたか？

初めにメールで相談したとき、親切・丁寧にご回答くださり、そのときに依頼を決意して良かったと思っています。私と母では、そろえる事ができなかった書類を集めることにも尽力していただきましたし、サポートを受けていなければ、どうにもならなかったでしょう。

4）当センターの対応について、満足度はいかがですか？該当する番号に○をしてください。

①大変満足　／　②満足　／　③普通　／　④不満　／　⑤大変不満

5）遺族年金が支給されるようになった感想をお聞かせください。

母は内縁関係の方と籍は入れていませんでしたが、夫婦同然のように共に支え合って生活をしておりました。その事が認められたようで大変うれしく思います。
この遺族年金が母の生活を支える重要な収入となると思います。
もし、母と同様に、内縁関係ということで遺族年金の請求で悩んでいる方がいたら、全国遺族年金相談センターに相談されたら、きっと力になってくれると思います。
私達がそうであったように。

※ご記入いただいた内容を「お客様の声」として、インターネットや印刷物等に掲載させていただいてもよろしいでしょうか？下記の中から○をつけてください。

①名前を出してもよい　（例　東京都　年金太郎）
②イニシャルならよい　（例　東京都　N・T）
③掲載を希望しない

お名前（[redacted]）　ご住所（兵庫県[redacted]）

アンケートのご協力ありがとうございました。
全国遺族年金相談センター　代表　社会保険労務士　三浦康紀